

## **Публичная оферта о заключении договора оказания услуг по организации Мероприятий в рамках выставки ПИР ЭКСПО 2025**

### **1. Общие положения и основные термины**

1.1. Оферта - публичное предложение Исполнителя любому лицу заключить на ее условиях договор оказания услуг по организации Мероприятий (далее - договор). Оферта является публичной ([п. 2 ст. 437 ГК РФ](#)). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте по адресу: [https:// www.pirexpo.com](https://www.pirexpo.com) и действует до ее отзыва.

Исполнитель вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения пользователя в момент размещения на указанной Интернет-странице. Покупка билетов, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

1.2. Входной билет на Выставку – это документ, дающий право посещения Выставки ПИР Экспо 2025 на весь период ее проведения, а также на посещения бесплатных Мероприятий Выставки.

1.3. Билет на Мероприятие Выставки – это дополнительный документ к входному билету, позволяющий посетить Деловую программу Выставки. Билет на Мероприятие является недействительным без входного билета на Выставку.

1.4. Посетитель Выставки (Пользователь) – любое физическое или юридическое лицо, посетившее Выставку на условиях настоящей Оферты.

1.5. Настоящий текст публичной оферты является официальным предложением ООО "ПИР ЭКСПО", ОГРН 1137746722277, регистрационный номер записи реестра Роскомнадзора № 77-14-002862 от 26.09.2014, адрес 125124, г. Москва, улица Ямского Поля 3-я, д.2, корп. 26, эт.1, пом.V, ком.65 (далее – «Исполнитель»), т.е. предложением Исполнителя, являющегося организатором Мероприятия для профессионалов ресторанно-гостиничной индустрии, 28-й международной выставки и всероссийского саммита сферы гостеприимства ПИР ЭКСПО, указанного на соответствующей странице Сайта [www.pirexpo.com](http://www.pirexpo.com) (далее – «Выставка», «Мероприятие» и «Сайт», соответственно), заключить договор с любым дееспособным Пользователем на условиях, предусмотренных данной офертой.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, надлежащим акцептом настоящей оферты считается последовательное осуществление Пользователем следующих действий:

- ознакомление с условиями настоящей оферты (Договор оказания услуг по организации Мероприятий в рамках выставки ПИР ЭКСПО 2025) и Правилами посещения мероприятий, проводимых в Международном выставочном центре «Крокус Экспо» (МВЦ «Крокус Экспо»), опубликованные на сайте [www.crocus-expo.ru](http://www.crocus-expo.ru) (далее также – «Правила МВЦ «Крокус Экспо»);
- введение регистрационных данных в анкете регистрации и подтверждение достоверности этих данных нажатием кнопки «Зарегистрироваться» либо «Купить билет», либо же приобретение билета через агентов (посредников) Исполнителя или в кассе на территории Выставочного Центра.

С момента нажатия кнопки «Зарегистрироваться», либо «Купить билет», либо же приобретения билета через агентов (посредников) Исполнителя или в кассе на территории Выставочного Центра, настоящий Договор оказания услуг по организации Мероприятий в рамках Выставки ПИР ЭКСПО 2025 (далее также «Договор» или «Оферта») считается заключенным между Исполнителем и Пользователем, а Пользователь – ознакомившимся с условиями Оферты и Правилами МВЦ «Крокус Экспо».

## **2. Предмет договора**

2.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по организации и проведению Выставки и отдельных Мероприятий в рамках Выставки в соответствии с информацией (включая название, описание, дату, время и место проведения), указанной на соответствующей странице в сети Интернет.

2.2. Услуги оказываются Исполнителем на бесплатной или платной основе путем реализации билетов на посещение выставки и конкретных Мероприятий посредством сайта [pirexpo.com](http://pirexpo.com). Стоимость билетов указана на соответствующей странице в сети Интернет.

2.3. Услуги оказываются Исполнителем такому Пользователю, который приобрел билет на Выставку Исполнителя, включая билет на Мероприятия Выставки.

2.4. Услуги Исполнителя считаются оказанными с момента начала Выставки или соответствующего Мероприятия.

2.5. В случае изменения сроков и/или места проведения Мероприятия (Выставки), по независящим от Исполнителя причинам (в том числе, по форс-мажорным обстоятельствам), все остальные обязательства Сторон, полностью сохраняются. Пользователь принимает и соглашается с тем, что официальной информацией, свидетельствующей об изменении сроков и/или места проведения Мероприятия, является также информация, размещенная на сайте [pirexpo.com](http://pirexpo.com). В случае отказа Пользователя от участия в Мероприятии по собственной инициативе в связи с вышеуказанными изменениями, Стороны руководствуются положениями п. 5.1. настоящей оферты.

2.6. На Выставку и Мероприятия допускаются только Посетители старше 18 лет.

2.7. При посещении Выставки и Мероприятий Пользователи обязуются соблюдать Правила участия на Выставке и Мероприятиях, предусмотренные пунктом 3 настоящего Договора, полный перечень, который размещен на сайте Исполнителя по адресу: [www.pirexpo.com](http://www.pirexpo.com), а также Правила МВЦ «Крокус Экспо», опубликованные на сайте [www.crocus-expo.ru](http://www.crocus-expo.ru)

## **3. Правила участия на Выставке и Мероприятиях.**

3.1. Для Посетителя выставки вход в выставочный зал и на территорию выставки осуществляется с 10:00 до 18:00.

3.2. Пользователь обязан прибыть на Мероприятие не позднее 15 минут ДО его начала. При опоздании на Мероприятие более чем на 5 минут, посадочные места Пользователя реализуются иным желающим, денежные средства Пользователю не возвращаются, претензии не принимаются.

3.3. Если Мероприятие отменяется по инициативе ИСПОЛНИТЕЛЯ во время проведения Выставки, то Пользователь имеет право обменять данный билет на любое другое

мероприятие в любой день работы выставки. Если Пользователь не производит такой обмен, то Исполнитель возвращает Пользователю, на основании его заявления, денежные средства, предоставив акт об отмене Мероприятия. Пользователь, со своей стороны, предоставляет купленный билет, документ подтверждающий оплату и паспорт лица, оплатившего билет. Возврат средств при отмене мероприятия по инициативе Исполнителя осуществляется только на карту или расчетный счет, с которого производилась оплата.

3.4. Если Пользователя не устроил контент Мероприятия или полученная им информация, Исполнитель не возвращает Пользователю денежные средства, а принимает претензию от Пользователя в письменном виде для улучшения последующих мероприятий и донесения данной информации до эксперта мероприятия.

3.5. На Выставке и во время посещения Мероприятий Пользователь обязуется соблюдать общественный порядок, установленные санитарно-эпидемиологические нормы и «Правила посещения мероприятий, проводимых в Международном выставочном центре «Крокус Экспо» (МВЦ «Крокус Экспо»), опубликованные на сайте [www.crocus-expo.ru](http://www.crocus-expo.ru) (Правила МВЦ «Крокус Экспо»), выполнять законные распоряжения Исполнителя (Организатора) и администрации выставочной площадки, соблюдать правила пожарной безопасности, не шуметь, не мешать ведущим, спикерам и другим посетителям во время проведения Мероприятий.

В случае возникновения чрезвычайной ситуации на территории Мероприятия Пользователь (Посетитель) обязан выполнять требования работников выставочного центра, представителей Исполнителя (Организатора) и сотрудников частного охранного предприятия.

При обнаружении на территории выставочного комплекса оставленных вещей или подозрительных предметов Посетитель обязан незамедлительно сообщить об этом работнику выставочного центра, представителю Исполнителя (Организатора), сотруднику частного охранного предприятия или дежурному администратору на стойке «Информация и оформление услуг», расположенной в фойе павильона МВЦ «Крокус Экспо».

3.6. Пользователю (посетителю) на территории Выставки и на Мероприятиях запрещается:

- Проходить в помещения и иные территории, закрытые для свободного посещения; пользоваться служебными и технологическими входами, лифтами и прочее;
- Проносить любые виды оружия, взрывчатые вещества, пиротехнику, а также отравляющие, ядовитые и едкие вещества;
- Проносить еду и напитки, а также проносить и употреблять спиртные напитки, наркотические и психотропные средства, находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- Курить в зданиях и на открытой территории выставочного комплекса, в котором проводится Мероприятие, за исключением специально отведенных мест;
- Приходить с животными;
- Передвигаться на велосипедах, самокатах, роликовых коньках и иных подобных транспортных и спортивных средствах при посещении Мероприятия;

- Входить на территории и в закрытые для посещения помещения; пользоваться служебными и технологическими входами;
- Совершать действия, которые могут стать: источником угрозы имуществу Исполнителя (Организатора), участников Мероприятия и/или выставочного комплекса, жизни или здоровью людей, находящихся на территории проведения Мероприятия; источником препятствий или нарушений в обеспечении безопасности Мероприятия;
- Наносить надписи, расклеивать и распространять печатную продукцию, плакаты, флаеры и другую продукцию информационного или рекламного содержания, организовывать и проводить рекламные акции и флешмобы, вести пропагандистскую деятельность;
- Заниматься попрошайничеством, загрязнять и засорять территорию проведения Мероприятия;
- Находиться в пачкающей одежде; с предметами/продуктами, которые могут испачкать других посетителей, территорию и экспонаты;
- Препятствовать выполнению служебных обязанностей работниками выставочного центра и сотрудниками частного охранного предприятия, не выполнять их требования по соблюдению настоящих Правил (п. 2 Оферты) и Правил МВЦ «Крокус Экспо», поддержанию общественного порядка и обеспечению пропускного режима.

3.7. В период проведения Мероприятия Исполнитель не несет ответственность за кражу личных вещей Пользователя, оставленных без присмотра

3.8. Посетитель может быть не допущен на Мероприятие либо удален с него без возмещения затрат на приобретение билетов в следующих случаях:

- при отсутствии входного/пригласительного билета на Мероприятие;
- при отказе пройти личный осмотр, в том числе предъявить для осмотра ручную кладь и личные вещи;
- в случае нахождения в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- при попытке пройти на территорию МВЦ «Крокус Экспо» с запрещенными к проносу предметами; - при совершении действий, нарушающих общественный порядок, а также при занятии попрошайничеством;
- при неисполнении требований, предусмотренных настоящей Офертой или Правилами МВЦ «Крокус Экспо», а также требований должностных лиц в соответствии с действующим законодательством РФ.

В случае необходимости нарушители могут быть переданы сотрудникам правоохранительных органов.

3.9. В целях обеспечения охраны авторских и иных смежных прав фото-, кино-, видео-, телесъемка, любые виды аудиозаписи Мероприятий могут быть запрещены либо ограничены Организатором или администрацией МВЦ «Крокус Экспо»

3.10. Полный перечень правил посещения Мероприятий размещен на сайте Исполнителя по адресу: [www.pirexpo.com](http://www.pirexpo.com).

#### **4. Персональные данные**

4.1. В соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Пользователь признает и соглашается с тем, что заключение настоящего Договора (акцепт Оферты), является полным и информированным согласием Пользователя на предоставление Исполнителю своих персональных данных, а равно персональных данных третьих лиц, сообщаемых Пользователем Исполнителю, а именно:

4.1.1. Фамилия, имя, отчество;

4.1.2. Дата рождения;

4.1.3. Город проживания;

4.1.4. Номера контактных телефонов;

4.1.5. Адрес электронной почты;

4.1.6. Место работы и занимаемая должность;

4.1.7. Сведения об образовании, повышении квалификации и переподготовке;

4.1.8. Сведения о профессиональных интересах;

4.1.9. Сведения о посещаемых мероприятиях;

4.1.10. Иные сведения при анкетировании индустрии (указывается конкретная категория).

4.2. Целями обработки персональных данных является выполнение Исполнителем условий настоящего договора, а также информирование (в том числе по электронной почте, по телефону, в виде SMS-сообщений и в виде почтовых отправлений) о Мероприятиях, проведение рекламных кампаний и маркетинговых исследований. Осуществление прямых контактов с потенциальными потребителями с помощью средств связи.

4.3. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

4.4. Пользователь дает свое согласие на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

4.5. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с согласия Пользователя.

4.6. Персональные данные обрабатываются до прекращения деятельности Исполнителя. Хранение персональных данных осуществляется согласно Федеральному закону №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и иным нормативно правовым актам в области архивного дела и архивного хранения.

4.7. Согласие может быть отозвано Пользователем путем направления письменного заявления Исполнителю на электронный адрес, указанный в разделе «Организатор» на полученном билете.

4.8. В случае отзыва Участником согласия на обработку персональных данных Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных без согласия

Пользователя при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006

## **5. Возврат билета**

5.1. При покупке билета (электронного билета) Пользователь получает на электронную почту именной билет с номером, а также уникальную ссылку по которой возможно осуществить возврат. Возврат билета осуществляется Исполнителем при условии получения от Пользователя соответствующего требования до начала Мероприятия (или Выставки, в случае приобретения билета именно на Выставку) в следующем порядке:

5.1.1. В случае полной отмены Мероприятия (Выставки) по прямой вине Исполнителя, когда перенос сроков невозможен, он возвращает Пользователю стоимость билета;

5.1.2. В случае отказа Пользователя от участия в Мероприятии (Выставке) по собственной инициативе, не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до начала Мероприятия (Выставки), Исполнитель возвращает Пользователю стоимость билета за вычетом расходов Исполнителя, включая, но не ограничиваясь, комиссии электронных платёжных систем, банковские и иные посреднические комиссии;

5.1.3. При обращении Пользователя с соответствующим требованием в срок менее чем за 10 (десять) календарных дней, но не позднее чем 5 (пять) календарных дней до начала Мероприятия (Выставки), Исполнитель осуществляет возврат 50% стоимости электронного билета;

5.1.4. При обращении Пользователя с соответствующим требованием в срок менее чем за 5 (пять) календарных дней, но не позднее чем за 3 (три) дня до начала Мероприятия (Выставки), осуществляется возврат 30% стоимости электронного билета;

5.1.5. В случае отказа Пользователя от участия в Мероприятии по собственной инициативе, менее чем за 3 (три) календарных дня, в том числе, при неявке или опоздании Пользователя на конкретное Мероприятие и/или Выставку в целом, билет возврату не подлежит, его стоимость Пользователю не возвращается, за исключением случаев тяжёлой болезни, травмы или смерти Пользователя, или его близкого родственника в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, подтверждённых документально.

5.2. В указанных выше случаях, за исключением п. 3.3, требование о возврате оформляется Пользователем через заявку на уникальный адрес электронной ссылки, присвоенной при покупке именного билета (п.5.1.).

5.3. Билеты, приобретенные Пользователем в рамках специальных программ и акций, объявленных Исполнителем применительно к тому или иному мероприятию, и предусматривающие особые условия их приобретения (в том числе льготы, скидки либо с зачетом стоимости подарочного сертификата), по решению Исполнителя могут не приниматься к возврату.

5.4. Билеты (подарочные сертификаты), полученные Пользователем в обмен на участие в программах лояльности, в качестве стимулирующих или поощрительных призов и в иных случаях, предполагающих их получение на безвозмездной основе, не принимаются к возврату. Об условиях соответствующих акций Пользователь узнает из содержания программ лояльности, в которых принимает участие.

5.5. В срок, не превышающий 10 дней со дня приема заявления о возврате и прилагаемых к нему документов, в соответствии с п. 5.1.5 Исполнитель осуществляет их рассмотрение, принимает решение о возврате денежных средств за неиспользованный билет (электронный билет) либо об отказе в возврате денежных средств в случае несоблюдения пользователем условий, указанных в пунктах 5.1.2-5.1.5 настоящей Оферты, и сообщает об этом Пользователю в течение 3-х дней со дня принятия такого решения путем направления по адресу электронной почты, указанной в заявлении на возврат.

5.6. Исполнитель осуществляет возврат денежных средств Пользователю не позднее 10 дней со дня принятия решения о возврате денежных средств.

## **6. Информационная рассылка о Мероприятии**

6.1. Принимая настоящую оферту Пользователь соглашается на получение от Исполнителя или его уполномоченного лица регулярные рассылки содержащие информацию о Выставке, иных мероприятий, новых продуктах и услугах, а также специальных предложений Исполнителя по адресу электронной почты и/или мобильному телефону, предоставленные Пользователем при регистрации и покупке билета на Выставку/Мероприятие.

6.2. Пользователь в любое время вправе отказаться от указанной информационной рассылки, направив электронное уведомление в форме обратной связи при ее получении.

## **7. Обстоятельства непреодолимой силы**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по договору, если их неисполнение или частичное неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Исполнитель не несет ответственность перед Пользователем за срыв, отмену, перенос Выставки/Мероприятий и/или изменение места их проведения по независящим от Исполнителя причинам, включая, но не ограничиваясь, по форс-мажорным обстоятельствам.

7.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) понимают такие обстоятельства, которые возникли на территории Российской Федерации после заключения договора в результате непредвиденных и непредотвратимых событий, неподвластных сторонам, включая, но не ограничиваясь: пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, запрещение властей, террористический акт, эпидемии и пандемии, карантины, экономические и политические санкции, введенные в отношении Российской Федерации и (или) ее резидентов, при условии, что эти обстоятельства оказывают воздействие на выполнение обязательств по договору и подтверждены соответствующими уполномоченными органами и/или вступившими в силу нормативными актами органов власти.

