

Договор оказания услуг по организации Мероприятий в рамках выставки ПИР ЭКСПО 2024

Настоящий текст является публичной офертой ООО "ПИР ЭКСПО", ОГРН 1137746722277, адрес 125124, г. Москва, улица Ямского Поля 3-я, д.2, корп. 26, эт.1, пом.V, ком.65 (далее – «Исполнитель»), т.е. предложением Исполнителя, являющегося организатором Мероприятия для профессионалов ресторанно-гостиничной индустрии, 27-й международной выставки и всероссийского саммита сферы гостеприимства ПИР ЭКСПО, указанного на соответствующей странице Сайта www.pirexpo.com (далее – «Выставка», «Мероприятие» и «Сайт», соответственно), заключить договор с любым Пользователем, на указанных ниже условиях.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, надлежащим акцептом настоящей оферты считается последовательное осуществление Пользователем следующих действий:

- ознакомление с условиями настоящей оферты (Договор оказания услуг по организации Мероприятий в рамках выставки ПИР ЭКСПО 2024) и Правилами посещения мероприятий, проводимых в Международном выставочном центре «Крокус Экспо» (МВЦ «Крокус Экспо»), опубликованные на сайте www.crocus-expo.ru (далее также – «Правила МВЦ «Крокус Экспо»);
- введение регистрационных данных в анкете регистрации и подтверждение достоверности этих данных нажатием кнопки «Зарегистрироваться» либо «Купить билет», либо же приобретение билета через агентов (посредников) Организатора или в кассе на территории Выставочного Центра.

С момента нажатия кнопки «Зарегистрироваться», либо «Купить билет», либо же приобретения билета через агентов (посредников) Организатора или в кассе на территории Выставочного Центра, настоящий Договор оказания услуг по организации Мероприятий в рамках Выставки ПИР ЭКСПО 2023 (далее также «Договор» или «Оферта») считается заключенным между Исполнителем и Пользователем, а Пользователь – ознакомившимся с условиями Оферты и Правилами МВЦ «Крокус Экспо».

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по организации и проведению Выставки и отдельных Мероприятий в рамках Выставки в соответствии с информацией (включая название, описание, дату, время и место проведения), указанной на соответствующей странице в сети Интернет.

1.2. Услуги оказываются Исполнителем на бесплатной или платной основе путем реализации билетов на посещение выставки и конкретных Мероприятий посредством сайта pirexpo.com. Стоимость билетов указана на соответствующей странице в сети Интернет.

1.3. Услуги оказываются Исполнителем такому Пользователю, который приобрел билет на Выставку или Мероприятие(я) Исполнителя.

1.4. Услуги Исполнителя считаются оказанными с момента начала Выставки или соответствующего Мероприятия.

1.5. В случае изменения сроков и/или места проведения Мероприятия (Выставки), по независящим от Исполнителя причинам (в том числе, по форс-мажорным обстоятельствам), все остальные обязательства Сторон, полностью сохраняются. Пользователь принимает и соглашается с тем, что официальной информацией, свидетельствующей об изменении сроков и/или места проведения Мероприятия, является также информация, размещенная на сайте pirexpo.com. В случае отказа Пользователя от участия в Мероприятии по собственной инициативе в связи с вышеуказанными изменениями, Стороны руководствуются положениями п. 4.1. настоящей оферты.

1.6. На Выставку и Мероприятия допускаются только Посетители старше 18 лет.

1.7. При входе в выставочный центр, всем Посетителям дистанционно измеряется температура, в случае выявления повышенной температуры, а также признаков ОРВИ инфекции, Посетитель не допускается на Выставку и в Выставочный Центр. Стоимость оплаченных билетов при этом не возвращается.

1.8. При посещении Выставки и Мероприятий Пользователи обязуются соблюдать Правила участия на Выставке и Мероприятиях, предусмотренные пунктом 2 настоящего Договора, Правила МВЦ «Крокус Экспо» и Рекомендации Роспотребнадзора, опубликованные на сайте www.pirexpo.com

2. Правила участия на Выставке и Мероприятиях.

2.1. Для Пользователя (участника) вход в выставочный зал и на территорию выставки осуществляется с 10:00 до 18:00

2.2. Пользователь обязан прибыть на Мероприятие не позднее 15 минут ДО его начала. При опоздании на Мероприятие более чем на 5 минут, посадочные места Пользователя реализуются иным желающим, денежные средства Пользователю не возвращаются, претензии не принимаются.

2.3. Если Мероприятие отменяется по инициативе ИСПОЛНИТЕЛЯ во время проведения Выставки, то Пользователь имеет право обменять данный билет на любое другое мероприятие в любой день работы выставки. Если Пользователь не производит такой обмен, то Исполнитель возвращает Пользователю, на основании его заявления, денежные средства, предоставив акт об отмене Мероприятия. Пользователь, со своей стороны, предоставляет купленный билет, документ подтверждающий оплату и паспорт лица, оплатившего билет. Возврат средств при отмене мероприятия по инициативе Исполнителя осуществляется только на карту или расчетный счет, с которого производилась оплата.

2.4. Если Пользователя не устроил контент Мероприятия или полученная им информация, Исполнитель не возвращает Пользователю денежные средства, а принимает претензию от Пользователя в письменном виде для улучшения последующих мероприятий и донесения данной информации до эксперта мероприятия.

2.5. На Выставке и во время посещения Мероприятий Пользователь обязуется соблюдать общественный порядок, установленные санитарно-эпидемиологические нормы и «Правила посещения мероприятий, проводимых в Международном выставочном центре «Крокус Экспо» (МВЦ «Крокус Экспо»), опубликованные на сайте www.crocus-expo.ru (Правила МВЦ «Крокус Экспо»), выполнять законные распоряжения Исполнителя (Организатора) и администрации выставочной площадки, соблюдать правила пожарной безопасности, не шуметь, не мешать ведущим, спикерам и другим посетителям во время проведения Мероприятий.

В случае возникновения чрезвычайной ситуации на территории Мероприятия Пользователи (Посетители) обязаны выполнять требования работников выставочного центра и сотрудников частного охранного предприятия.

При обнаружении на территории выставочного комплекса оставленных вещей или подозрительных предметов Посетители обязаны незамедлительно сообщить об этом работнику выставочного центра, сотруднику частного охранного предприятия или дежурному администратору на стойке «Информация и оформление услуг», расположенной в фойе павильона МВЦ «Крокус Экспо».

2.6. Пользователю (посетителям) на территории Выставки и на Мероприятиях запрещается:

- Проходить в помещения и иные территории, закрытые для свободного посещения; пользоваться служебными и технологическими входами, лифтами и прочее;

- Проносить любые виды оружия, взрывчатые вещества, пиротехнику, а также отравляющие, ядовитые и едкие вещества;
- Проносить и употреблять еду и напитки, спиртные напитки, наркотические и психотропные средства, находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- Курить в зданиях и на открытой территории выставочного комплекса, в котором проводится Мероприятие, за исключением специально отведенных мест;
- Приходить с животными;
- Передвигаться на велосипедах, самокатах, роликовых коньках и иных подобных транспортных и спортивных средствах при посещении Мероприятия;
- Входить на территории и в закрытые для посещения помещения; пользоваться служебными и технологическими входами;
- Совершать действия, которые могут стать: источником угрозы имуществу Исполнителя (Организатора), участников Мероприятия и/или выставочного комплекса, жизни или здоровью людей, находящихся на территории проведения Мероприятия; источником препятствий или нарушений в обеспечении безопасности Мероприятия;
- Наносить надписи, расклеивать и распространять печатную продукцию, плакаты, флаеры и другую продукцию информационного или рекламного содержания, организовывать и проводить рекламные акции и флешмобы, вести пропагандистскую деятельность;
- Заниматься попрошайничеством, загрязнять и засорять территорию проведения Мероприятия; - Находиться в пачкающей одежде; с предметами/продуктами, которые могут испачкать других посетителей, территорию и экспонаты;
- Препятствовать выполнению служебных обязанностей работниками выставочного центра и сотрудниками частного охранного предприятия, не выполнять их требования по соблюдению настоящих Правил (п. 2 Оферты) и Правил МВЦ «Крокус Экспо», поддержанию общественного порядка и обеспечению пропускного режима.

2.7. В период проведения Мероприятия Исполнитель не несет ответственность за кражу личных вещей Пользователя, оставленных без присмотра

2.8. Посетители могут быть не допущены на Мероприятие либо удалены с него без возмещения затрат на приобретение билетов в следующих случаях:

- при отсутствии входного/пригласительного билета на Мероприятие;
- при отказе пройти личный осмотр, в том числе предъявить для осмотра ручную кладь и личные вещи;
- в случае нахождения в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- при попытке пройти на территорию МВЦ «Крокус Экспо» с запрещенными к проносу предметами;
- при совершении действий, нарушающих общественный порядок, а также при занятии попрошайничеством;
- при неисполнении требований, предусмотренных настоящей Офертой или Правилами МВЦ «Крокус Экспо», а также требований должностных лиц в соответствии с действующим законодательством РФ.

В случае необходимости нарушители могут быть переданы сотрудникам правоохранительных органов.

2.9. В целях обеспечения охраны авторских и иных смежных прав фото-, кино-, видео-, телесъёмка, любые виды аудиозаписи Мероприятий могут быть запрещены либо ограничены Организатором или администрацией МВЦ «Крокус Экспо»

3. Персональные данные

3.1. В соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Пользователь признает и соглашается с тем, что заключение настоящего Договора (акцепт Оферты), является полным и информированным согласием Пользователя на предоставление Исполнителю своих персональных данных, а равно персональных данных третьих лиц, сообщаемых Пользователем Исполнителю, а именно:

3.1.1. Фамилия, имя, отчество;

3.1.2. Дата рождения;

3.1.3. Город проживания;

3.1.4. Номера контактных телефонов;

3.1.5. Адрес электронной почты;

3.1.6. Место работы и занимаемая должность;

3.1.7. Сведения об образовании, повышении квалификации и переподготовке;

3.1.8. Сведения о профессиональных интересах;

3.1.9. Сведения о посещаемых мероприятиях

3.2. Целями обработки персональных данных является выполнение Исполнителем условий настоящего договора, а также информирование (в том числе по электронной почте, по телефону, в виде SMS-сообщений и в виде почтовых отправок) о Мероприятиях, проведение рекламных кампаний и маркетинговых исследований. Осуществление прямых контактов с потенциальными потребителями с помощью средств связи.

3.3. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3.4. Пользователь дает свое согласие на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

3.5. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с согласия Пользователя.

3.6. Персональные данные обрабатываются до прекращения деятельности Исполнителя. Хранение персональных данных осуществляется согласно Федеральному закону №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и иным нормативно правовым актам в области архивного дела и архивного хранения.

3.7. Согласие может быть отозвано Пользователем путем направления письменного заявления Исполнителю на электронный адрес, указанный в разделе «Организатор» на полученном билете.

3.8. В случае отзыва Участником согласия на обработку персональных данных Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006

4. Возврат билета

4.1. Возврат билета осуществляется Исполнителем при условии получения от Пользователя соответствующего требования до начала Мероприятия (или Выставки, в случае приобретения билета именно на Выставку) в следующем порядке:

4.1.1. В случае полной отмены Мероприятия (Выставки) по прямой вине Исполнителя, когда перенос сроков невозможен, он возвращает Пользователю стоимость билета;

4.1.2. В случае отказа Пользователя от участия в Мероприятии (Выставке) по собственной инициативе, не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до начала Мероприятия (Выставки), Исполнитель возвращает Пользователю стоимость билета за вычетом расходов Исполнителя, включая, но не ограничиваясь, комиссии электронных платёжных систем, банковские и иные посреднические комиссии;

4.1.3. При обращении Пользователя с соответствующим требованием в срок менее чем за 10 (десять) календарных дней, но не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до начала Мероприятия (Выставки), Исполнитель осуществляет возврат 50% стоимости электронного билета;

4.1.4. При обращении Пользователя с соответствующим требованием в срок менее чем за 5 (пять) календарных дней, но не позднее чем за 3 (три) дня до начала Мероприятия (Выставки), осуществляется возврат 30% стоимости электронного билета;

4.1.5. В случае отказа Пользователя от участия в Мероприятии по собственной инициативе, менее чем за 3 (три) календарных дня, в том числе, при неявке или опоздании Пользователя на конкретное Мероприятие и/или Выставку в целом, билет возврату не подлежит, его стоимость Пользователю не возвращается, за исключением случаев тяжёлой болезни, травмы или смерти Пользователя или его близкого родственника, подтверждённых документально.

4.2. В указанных выше случаях, за исключением п. 2.3, требование о возврате оформляется Пользователем через заявку на электронную почту support@pir.ru.

4.3. Билеты, приобретенные Пользователем в рамках специальных программ и акций, объявленных Исполнителем применительно к тому или иному мероприятию, и предусматривающие особые условия их приобретения (в том числе льготы, скидки либо с зачетом стоимости подарочного сертификата), по решению Исполнителя могут не приниматься к возврату.

4.4. Билеты (подарочные сертификаты), полученные Пользователем в обмен на участие в программах лояльности, в качестве стимулирующих или поощрительных призов и в иных случаях, предполагающих их получение на безвозмездной основе, не принимаются к возврату. Об условиях соответствующих акций Пользователь узнает из содержания программ лояльности, в которых принимает участие.

5. Обстоятельства непреодолимой силы

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по договору, если их неисполнение или частичное неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Исполнитель не несет ответственность перед Пользователем за срыв, отмену, перенос Выставки/Мероприятий и/или изменение места их проведения по

независящим от Исполнителя причинам, включая, но не ограничиваясь, по форс-мажорным обстоятельствам.

5.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) понимают такие обстоятельства, которые возникли на территории Российской Федерации после заключения договора в результате непредвиденных и непредотвратимых событий, неподвластных сторонам, включая, но не ограничиваясь: пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, запрещение властей, террористический акт, эпидемии и пандемии, карантины, экономические и политические санкции, введенные в отношении Российской Федерации и (или) ее резидентов, при условии, что эти обстоятельства оказывают воздействие на выполнение обязательств по договору и подтверждены соответствующими уполномоченными органами и/или вступившими в силу нормативными актами органов власти